



DOCUMENT / OH-2026

ONDERHOUD & SERVICE

Woningventilatie, WTW, MV
en kanaalreiniging

ONDERHOUD & SERVICE

Aanvullende afspraken voor woningventilatie

Deze onderhoudsvoorwaarden vullen de algemene voorwaarden en de concrete onderhoudsopdracht aan. De opdrachtbevestiging bepaalt welke unit, kanalen, onderdelen, metingen en werkzaamheden zijn inbegrepen.

Onderneming	Installatiebedrijf Kooijman
Rechtsvorm	Eenmanszaak
KVK	86310402
BTW-ID	NL004224052B39
E-mail	info@installatiebedrijfkooijman.nl
WhatsApp	06 44 86 37 29
Correspondentie	Adres staat op offerte en factuur

ARTIKEL 01

Definities en bedrijfsgegevens

Installatiebedrijf Kooijman is een eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86310402 en bij de Belastingdienst onder btw-identificatienummer NL004224052B39. Contact verloopt via info@installatiebedrijfkooijman.nl of 06 44 86 37 29. Het correspondentieadres staat op de offerte en factuur.

In deze voorwaarden betekent opdrachtgever iedere persoon of organisatie die een aanbieding vraagt of een overeenkomst sluit. Een consument is een natuurlijke persoon die niet handelt voor beroep of bedrijf. Met werkzaamheden bedoelen we alle overeengekomen inspecties, adviezen, leveringen, installaties, renovaties, reparaties en onderhoudswerkzaamheden.

ARTIKEL 02

Toepasselijkheid en rangorde

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanvraag, aanbieding en overeenkomst van Installatiebedrijf Kooijman, voor zover vóór of bij het sluiten van de overeenkomst naar deze voorwaarden is verwezen en de opdrachtgever ze kon opslaan.

Bij tegenstrijdigheid gaat de schriftelijke overeenkomst of offerte vóór deze voorwaarden. Een bijzondere afspraak gaat vóór een algemene afspraak. Afwijkingen gelden alleen wanneer die schriftelijk of digitaal zijn bevestigd.

Voor consumenten gaan dwingende wettelijke rechten altijd vóór. Voor zakelijke opdrachtgevers wordt de toepasselijkheid van eigen inkoop- of andere voorwaarden afgewezen, tenzij Installatiebedrijf Kooijman die uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

ARTIKEL 07

Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever geeft tijdig juiste en volledige informatie over de woning, installatie, gebruikssituatie, bekende gebreken, eerdere werkzaamheden en aanwezige gevaarlijke stoffen. De opdrachtgever regelt benodigde toestemming van eigenaar, verhuurder, VvE, gemeente of andere rechthebbenden, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

De werkplek is veilig, bereikbaar en voldoende vrijgemaakt. Benodigde elektriciteit en water zijn kosteloos beschikbaar. Kwetsbare spullen worden verwijderd of beschermd en bewoners, huisdieren en derden blijven op veilige afstand van de werkzone.

ARTIKEL 10

Planning en uitvoeringstermijnen

Een geplande start- of opleverdatum is een zorgvuldige inschatting en geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is afgesproken. Bij dreigende vertraging informeert Installatiebedrijf Kooijman de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.

De planning kan wijzigen door levertijden, weersomstandigheden, ziekte, niet beschikbare werkplekken, netbeheerders, andere aannemers, vergunningen of onverwachte technische omstandigheden. Alleen vertraging die toerekenbaar is en na een redelijke hersteltermijn voortduurt, kan tot verzuim leiden.

ARTIKEL 15

Facturering en betaling

De betalingstermijn en eventuele termijnbetalingen staan in de offerte of factuur. Wanneer niets is vermeld, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

Een consument is pas wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat hij kosteloos is aangemaand en een wettelijke termijn van 14 dagen heeft gekregen om alsnog te betalen. Een zakelijke opdrachtgever is na het verstrijken van de betalingstermijn de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten verschuldigd.

Bij redelijke twijfel over betaling mag vóór bestelling of verdere uitvoering een passende vooruitbetaling of zekerheid worden gevraagd. Een klacht schort alleen het redelijkerwijs betwiste deel op; het onbetwiste deel blijft betaalbaar.

ARTIKEL 18

Klachten en gelegenheid tot herstel

Een klacht wordt na ontdekking zo spoedig mogelijk gemeld via info@installatiebedrijf-kooijman.nl, met een duidelijke omschrijving en zo mogelijk foto's. De opdrachtgever stelt Installatiebedrijf Kooijman in staat het gestelde gebrek te onderzoeken en binnen een redelijke termijn te herstellen.

De opdrachtgever laat zonder voorafgaand overleg geen derde herstel uitvoeren, behalve in een aantoonbare noodsituatie waarin wachten verdere schade of gevaar zou veroorzaken. Een zakelijke opdrachtgever meldt zichtbare gebreken bij oplevering en overige gebreken binnen 14 dagen na ontdekking, voor zover een kortere of andere termijn niet onredelijk of wettelijk uitgesloten is.

ARTIKEL 19

Aansprakelijkheid en schadebeperking

Installatiebedrijf Kooijman is aansprakelijk voor directe schade die het voorzienbare en aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad. De opdrachtgever treft redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt een schadeval onmiddellijk.

Tegenover een zakelijke opdrachtgever is de aansprakelijkheid, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Vindt geen uitkering plaats, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het schadeveroorzakende deel van de opdracht. Indirecte bedrijfsschade, waaronder winstderving, stagnatie en gemiste besparingen, is tegenover zakelijke opdrachtgevers uitgesloten voor zover wettelijk toegestaan.

Tegenover consumenten worden aansprakelijkheid en wettelijke schadevergoedingsrechten niet verder beperkt dan de wet toestaat. Aansprakelijkheid voor overlijden of letsel door een toerekenbare fout, of voor opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding, wordt niet uitgesloten.

ARTIKEL 20

Overmacht, opschorting en beëindiging

Installatiebedrijf Kooijman is niet schadeplichtig voor een tekortkoming die niet kan worden toegerekend, zoals extreme weersomstandigheden, brand, epidemie, overheidsmaatregelen, oorlog, staking, uitval van nutsvoorzieningen, ernstige ziekte, transportstoring of niet-toerekenbare leveringsproblemen. De gevolgen worden zo spoedig mogelijk gemeld en waar redelijk beperkt.

Verplichtingen mogen tijdens overmacht worden opgeschort. Duurt de situatie langer dan 60 dagen of is uitvoering blijvend onmogelijk, dan mogen partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen. Correct uitgevoerd werk en speciaal bestelde of geleverde zaken worden redelijk afgerekend.

Installatiebedrijf Kooijman mag werk proportioneel opschorten of beëindigen bij blijvende niet-betaling, bedreiging, agressie, fraude, een onveilige werkplek of een wettelijk verbod, met inachtneming van dwingend consumentenrecht.

HOOFDSTUK 04 / ONDERHOUD & SERVICE

Onderhoud is een afgesproken prestatie, geen gok

Specifieke bepalingen voor woningventilatie, WTW-units, MV-boxen en kanaalreiniging.

ARTIKEL 21

Omvang van onderhoud en service

Onderhoud omvat uitsluitend de inspecties, reiniging, metingen, instellingen, onderdelen en rapportage die in de opdracht of het onderhoudsplan zijn genoemd. Preventief onderhoud verkleint de kans op storingen, maar kan een storing, slijtage of uitval niet volledig voorkomen.

Filters, batterijen, afdichtingen en andere verbruiks- en slijtdelen zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk is vermeld. Herstel van geconstateerde gebreken, vervanging van onderdelen en bouwkundig werk gelden als aanvullend werk.

Een storingsdienst buiten normale werktijden of een gegarandeerde responstijd geldt alleen wanneer die schriftelijk is overeengekomen. Na onderhoud blijft de opdrachtgever verantwoordelijk voor normaal gebruikersonderhoud, tijdige filtervervanging en het vrijhouden van roosters.

ARTIKEL 22

Reiniging van ventilatiekanalen en units

Bij kanaalreiniging worden bereikbare kanalen mechanisch met een passende borstel losgemaakt en met professionele afzuiging gereinigd. De MV-box of WTW-unit wordt gereinigd volgens de afgesproken omvang en voor zover onderdelen veilig bereikbaar en demonteerbaar zijn.

Reiniging herstelt geen ontwerpfouten, lekkende of beschadigde kanalen, onjuiste capaciteit, bouwkundige vochtproblemen of niet bereikbare delen. Ernstige vet-, roet-, schimmel-, plaagdier- of bouwstofverontreiniging kan specialistische aanvullende behandeling vereisen.

Ventielen en instellingen worden alleen gewijzigd of ingeregeld wanneer dit onderdeel is van de opdracht. Meet- en inregelwaarden gelden voor de situatie tijdens de werkzaamheden; verbouwingen, vervuiling en wijzigingen door derden kunnen de werking later beïnvloeden.

ARTIKEL 27

Klachten, recht en slotbepalingen

Klachten kunnen naar info@installatiebedrijfkooyman.nl. Installatiebedrijf Kooijman bevestigt de klacht en streeft ernaar binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren. Als meer tijd nodig is, wordt gemeld wanneer een reactie volgt. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.

Op iedere overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Een consument behoudt alle dwingendrechtelijke mogelijkheden en wordt niet verplicht afstand te doen van de bevoegde rechter van zijn woonplaats.

Wanneer een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen gelden. Een nieuwe versie geldt alleen voor nieuwe overeenkomsten, tenzij een wijziging voor een bestaande overeenkomst uitdrukkelijk is aanvaard. De versie die vóór of bij het sluiten van de overeenkomst is verstrekt, blijft voor die overeenkomst bepalend.